

NOTA DE CONFIDENCIALIDADE

Todas as informações contidas nesta documentação são consideradas privilegiadas e pertencentes às Faculdades Promove.

Este material inclui descrições de laboratórios, infraestrutura, normas de utilização dos recursos de tecnologia e políticas de uso de equipamentos. Portanto, sua divulgação só deverá ser praticada com a finalidade específica de avaliação de seu conteúdo para aprovação e condução das atividades desse projeto.

Última atualização: 30/09/2011

ÍNDICE

Conteúdo

Índice	2
1 Resumo Executivo	3
2 Infraestrutura de TI.....	4
2.1 Laboratórios de Informática.....	4
2.1.1 Hardwares	4
2.1.2 Softwares	15
2.1.3 Laboratório Específico - Redes.....	Erro! Indicador não definido.
2.1.4 Patrimônio	17
2.2 Rede Computacional e Servidores.....	23
2.4 Anfiteatros.....	28
2.5 Rede Wireless (internet sem fio)	30
3 Políticas de Uso	32
3.1 Direitos e Deveres da Coordenação de Tecnologia da Informação (TI)	32
3.2 Normas de Utilização	33
3.3 Regras de Etiqueta	34
3.4 Normas da Internet	34
3.5 Glossário.....	34
4 Sistemas de gestão Acadêmica	36
5 Descritivo do Ambiente Administrativo Pedagógico.....	37
6 Corpo Técnico.....	42

1 RESUMO EXECUTIVO

Buscando auxiliar nos processos necessários para o planejamento e organização, esta documentação tem como objetivo facilitar a busca de informações completas da infraestrutura de Tecnologia da Informação, bem como ser um guia para coordenação de Tecnologia da Informação.

O presente documento deve ser usado como instrumento de consulta sobre a solução para os diversos perfis de usuários e todo o ambiente de rede da Faculdade Promove de Minas Gerais e da Faculdade de Direito Promove.

O documento resultante inclui projetos da infraestrutura e aplicações, assim como a orientação em normas de utilização, cartilhas e outras atividades que são necessárias para fornecer soluções de sucesso à organização. Este guia também define os planejamentos conceitual, lógico e físico, necessários para traduzir regras de negócio em componentes úteis e reutilizáveis. Ensina como elaborar um projeto funcional que atenda às exigências do negócio e como desenvolvê-lo completamente até um desenho final.

2 INFRAESTRUTURA DE TI

2.1 LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

As Faculdades Promove dispõem de laboratórios que satisfazem às necessidades experimentais dos cursos e conta com equipamentos com softwares e recursos apropriados à atividade acadêmica. Para atender às necessidades dos cursos que oferece, todos os computadores estão conectados à rede local que, por sua vez, é conectada à Internet através de um servidor Firewall, que bloqueia parte dos conteúdos e acessos indesejados/prejudiciais.

2.1.1 HARDWARE

As Faculdades Promove contam com 09 (nove) laboratórios de informática, totalizando 192 computadores disponíveis, sendo 07 (sete) laboratórios disponíveis no prédio João Pinheiro e 02 (dois) laboratórios no prédio Timbiras.

Ainda existe 01 (um) laboratório com 10 computadores no prédio da biblioteca, utilizado para pesquisa e consulta ao acervo.

Relatório de Hardware - FIT

Prédio João Pinheiro

Sala	Nome Comp.	SO	CPU	Memória	HD
801	BHZJPLAB801-01	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-02	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-03	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-04	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-05	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-06	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-07	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-08	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-09	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-	Windows	Intel(R) Celeron(R)	1024Mb	80Gb

	10	XP	CPU 1.80GHz		
801	BHZJPLAB801-11	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-12	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-13	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-14	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-15	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-16	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-17	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-18	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-19	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-20	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-21	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-22	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-23	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-24	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
801	BHZJPLAB801-25	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-01	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-02	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-03	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-04	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-05	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	769Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-06	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-07	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-08	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-09	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-10	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb

802	BHZJPLAB802-11	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-12	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-13	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-14	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-15	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-16	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-17	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-18	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-19	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-20	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-21	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-22	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
802	BHZJPLAB802-23	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.80GHz	1024Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-01	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-02	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-03	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-04	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-05	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-06	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-07	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-08	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-09	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-10	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-11	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-12	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-13	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb

803	BHZJPLAB803-14	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-15	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-16	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-17	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-18	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-19	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-20	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-21	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-22	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-23	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-24	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
803	BHZJPLAB803-25	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	2048Mb	80Gb
804	BHZJPLAB804-01	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-02	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-03	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-04	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-05	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-06	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-07	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-08	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-09	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb

804	BHZJPLAB804-10	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-11	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-12	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-13	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-14	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-15	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-16	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-17	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-18	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-19	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-20	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-21	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-22	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
804	BHZJPLAB804-23	Windows XP	AMD Athlon II X2, CPU 3GHz	2048Mb	500Gb
902	BHZJPLAB902-01	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-02	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-03	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb

902	BHZJPLAB902-04	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-05	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-06	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-07	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-08	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-09	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-10	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-11	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-12	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-13	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-14	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-15	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-16	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-17	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-18	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
902	BHZJPLAB902-19	Windows XP	AMD Athlon 64x2, 2.71GHz	2048Mb	160Gb
903	BHZJPLAB903-01	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb

903	BHZJPLAB903-02	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-03	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-04	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-05	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-06	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-07	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-08	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-09	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-10	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-11	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-12	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-13	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-14	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-15	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-16	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-17	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-18	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb

903	BHZJPLAB903-19	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
903	BHZJPLAB903-20	Windows XP	Intel Celeron CPU 1.70GHz	1024Mb	40Gb
904	BHZJPLAB904-01	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-02	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-03	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-04	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-05	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-06	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-07	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-08	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-09	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-10	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-11	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-12	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-13	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-14	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-15	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb

904	BHZJPLAB904-16	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-17	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-18	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-19	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-20	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
904	BHZJPLAB904-21	Windows XP	Intel Pentium DC 2.70GHz	2048Mb	300Gb
304	BHZTIMLab304-01	Windows XP	Intel(R) Pentium Dual Core 2.53	2048Mb	20Gb
304	BHZTIMLab304-02	Windows XP	Intel(R) Pentium Dual Core 2.53	1024Mb	20Gb
304	BHZTIMLab304-03	Windows XP	Intel(R) Pentium Dual Core 2.53	2048Mb	20Gb
304	BHZTIMLab304-04	Windows XP	Intel(R) Pentium Dual Core 2.53	1024Mb	20Gb
304	BHZTIMLab304-05	Windows XP	Intel(R) Pentium Dual Core 2.53	1024Mb	20Gb
304	BHZTIMLab304-06	Windows XP	Intel(R) Pentium Dual Core 2.53	1024Mb	20Gb
304	BHZTIMLab304-07	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
304	BHZTIMLab304-08	Windows XP	Intel(R) Pentium 4 3.0Ghz	1024Mb	80Gb
304	BHZTIMLab304-09	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	512Mb	80Gb
304	BHZTIMLab304-10	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.70GHz	512Mb	80Gb
304	BHZTIMLab304-11	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	512Mb	80Gb
304	BHZTIMLab304-12	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.70GHz	512Mb	80Gb
304	BHZTIMLab304-13	Windows XP	Intel(R) Pentium Dual Core 2.53	512Mb	20Gb
304	BHZTIMLab304-14	Windows XP	Intel(R) Pentium Dual Core 2.53	1024Mb	80Gb
304	BHZTIMLab304-15	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.70GHz	512Mb	80Gb
304	BHZTIMLab304-16	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	512Mb	80Gb
304	BHZTIMLab304-	Windows	Intel(R) Celeron(R)	512Mb	80Gb

	17	XP	CPU 1.80GHz		
304	BHZTIMLab304-18	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	512Mb	80Gb
304	BHZTIMLab304-19	Windows XP	Intel(R) Pentium Dual Core 2.53	1024Mb	20Gb
304	BHZTIMLab304-20	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.70GHz	512Mb	20Gb
306	BHZTIMLab306-01	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-02	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-03	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-04	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-05	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-06	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-07	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-08	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-09	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-10	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-11	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	512Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-12	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-13	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 1.80GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-14	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	BHZTIMLab306-15	Windows XP	Intel(R) Celeron(R) CPU 2.13GHz	1024Mb	80Gb
306	LABMONITOR	Windows XP	Intel(R) Pentium 4 2.13Ghz	512Mb	40Gb

Na tabela abaixo, preparamos um resumo dos laboratórios das unidades para facilitar a visualização:

Equipamentos de Informática por Laboratório Unidade João Pinheiro		
Equipamento	Especificação	Quantidade
Computadores Laboratórios para uso pedagógico	Laboratório 801	
	Intel Celeron CPU 1.80GHz, 1GB RAM, HD 80GB	25
	Laboratório 802	
	Intel Celeron CPU 2.80GHz, 1GB RAM, HD 80GB	23
	Laboratório 803	
	Intel Celeron, CPU 2.13GHz, 2gb RAM, HD 80GB	25
	Laboratório 804	
	AMD Athlon II x2, CPU 3Ghz, 2GB RAM, HD 500GB	23
	Laboratório 902	
	AMD Athlon 64x2 Dual Core processor 2,71GHz, 2GB RAM, HD 160GB	19
	Laboratório 903	
	Intel Celeron CPU 1.70GHz, 1GB RAM, HD 40GB	20
Laboratório 904		
Intel Pentium Dual Core, 2,70GHz, 2GB RAM, HD 300GB	21	
Equipamentos de Informática por Laboratório Unidade Timbiras		
	Laboratório 304	
	Intel Pentium Dual Core, 2,53GHz, 2GB RAM, HD 160GB	20
	Laboratório 306	
	Intel Celeron, CPU 2.13GHz, 1gb RAM, HD 80GB	16

Os laboratórios são voltados para o desenvolvimento de atividades de ensino e apoio aos trabalhos acadêmico-científicos dos alunos.

2.1.2 SOFTWARES

As Faculdades Promove possuem parceria firmada com a Microsoft no formato “MSDN Academy Aliance”. Neste modelo, a instituição paga uma anuidade a Microsoft e recebe o direito de realizar *download* de uma lista de centenas de programas licenciados. Através do ELMS (Gerenciador de Softwares), os professores, funcionários e alunos podem copiar e instalar as cópias licenciadas nos computadores pessoais e institucionais.

Softwares instalados nas máquinas locais:

SOFTWARES INSTALADOS NAS MAQUINAS LOCAIS

Local	Nº Máq.	SO	Outros Aplicativos
Laboratorio 904	21	Win - XP	WinRAR Cisco Networking Academy curriculum pw3270 - 3270 emulator for windows/gtk IP Calculator Windows Media Player 11 Microsoft Virtual PC Windows Internet Explorer 8 Microsoft Office Professional Cisco Networking Academy curriculum Dev C++ VMware Workstation
Laboratorio 903	20	Win - XP	WinRAR NetFramework VMware Workstation Microsoft Office Professional Visual Studio 2005 SQL Server 2005 Adobe Reader Adobe Flash Player 10 ActiveX Adobe Flash Player 10 Plugin Media Player Classic - Home Cinema 1.5 Real Alternative 2.0.2 Symantec Endpoint Protection

			Cisco Networking Academy curriculum Cisco Packet Tracer 5.3 Dev C++ Symantec Endpoint Protection
Laboratorio 902	19	Win - XP	Adobe Flash Player 10 ActiveX Adobe Flash Player Plugin Adobe Reader 9.3 WinRAR Ccleaner Cisco Networking Academy curriculum Cisco Packet Tracer 5.3 IP Calculator LiveUpdate 3.3 (Symantec Corporation) Microsoft Office Professional Microsoft Virtual PC 2007 SP1 Pacote de Compatibilidade para o sistema Office 2007 VMware Workstation
Laboratorio 804	23	Win - XP	Adobe Flash Player 10 ActiveX Adobe Reader 9.3 WinRAR LiveUpdate 3.3 (Symantec Corporation) Microsoft Device Emulator Version 1.0 -ENU Microsoft Document Explorer 2005 Microsoft Office Professional Microsoft SQL Server 2005 Microsoft Virtual PC Microsoft visual J# 2.0 Redistributable package Microsoft Visual Studio 2005 Professional Edition-ENU Pacote de Compatibilidade para o sistema Office 2007 Symantec Endpoint Protection WinPcap 4.1.2 Wireshark 1.4.3 VMware Workstation
Laboratorio 803	25	Win - XP	Adobe Flash Player 10 ActiveX Adobe Reader 9.4.2 ArgoUML 0.32.1 WinRAR C-Média 3D Audio LiveUpdate 3.3 (Symantec Corporation) Microsoft Office Professional Microsoft Virtual PC 2007 SP1 Pacote de Compatibilidade para o sistema Office 2007 SWI-Prolog

			VMware Workstation
Laboratorio 802	23	Win - XP	Adobe Air Adobe Flash Player 10 ActiveX Adobe Flash Player 10 Plugin Adobe Media Player Adobe Reader X (10.0.1) WinRAR Everest Ultimate Editionv5.50 HDClone 4 Free Edition Microsoft Office Professional Microsoft SQL Server 2005 Microsoft Virtual PC Microsoft visual J# 2.0 Redistributable package OCS Inventory Agent 4.0.6.1 VMware Workstation Pacote de Compatibilidade para o sistema Office 2007 Symantec Endpoint Protection Microsoft Visual Studio 2005 Professional Edition-ENU
Laboratorio 801	25	Win - XP	Adobe Flash Player 10 ActiveX Adobe Reader 9.3 WinRAR Microsoft Office Professional Microsoft Virtual PC 2007 SP1 Pacote de Compatibilidade para o sistema Office 2007 VMware Workstation

2.1.3 PATRIMÔNIO

Os equipamentos dispostos nos laboratórios de informática são patrimoniados a fim de garantir uma maior organização, conforme tabela abaixo:

SETOR	Computador	Monitor Patrimônio	CPU Patrimônio
LABORATORIO801	BHZJPLAB801-01	01501	01001
	BHZJPLAB801-02	01502	01002
	BHZJPLAB801-03	01503	01003
	BHZJPLAB801-04	01504	01004

	BHZJPLAB801-05	01505	01005
	BHZJPLAB801-06	01506	01006
	BHZJPLAB801-07	01507	01007
	BHZJPLAB801-08	01508	01008
	BHZJPLAB801-09	01509	01009
	BHZJPLAB801-10	01510	01010
	BHZJPLAB801-11	01511	01011
	BHZJPLAB801-12	01512	01012
	BHZJPLAB801-13	01513	01013
	BHZJPLAB801-14	01514	01014
	BHZJPLAB801-15	01515	01015
	BHZJPLAB801-16	01516	01016
	BHZJPLAB801-17	01517	01017
	BHZJPLAB801-18	01518	01018
	BHZJPLAB801-19	01519	01019
	BHZJPLAB801-20	01520	01020
	BHZJPLAB801-21	01521	01021
	BHZJPLAB801-22	01522	01022
	BHZJPLAB801-23	01523	01023
	BHZJPLAB801-24	01524	01024
	BHZJPLAB801-25	01525	01025
SETOR	Computador	Monitor Patrimônio	CPU Patrimônio
LABORATORIO802	BHZJPLAB802-01	01526	01026
	BHZJPLAB802-02	01527	01027
	BHZJPLAB802-03	01528	01028
	BHZJPLAB802-04	01529	01029
	BHZJPLAB802-	01530	01030

	05			
	BHZJPLAB802-06	01531	01031	
	BHZJPLAB802-07	01532	01032	
	BHZJPLAB802-08	01533	01033	
	BHZJPLAB802-09	01534	01034	
	BHZJPLAB802-10	01535	01035	
	BHZJPLAB802-11	01536	01036	
	BHZJPLAB802-12	01537	01037	
	BHZJPLAB802-13	01538	01038	
	BHZJPLAB802-14	01539	01039	
	BHZJPLAB802-15	01540	01040	
	BHZJPLAB802-16	01541	01041	
	BHZJPLAB802-17	01542	01042	
	BHZJPLAB802-18	01543	01043	
	BHZJPLAB802-19	01544	01044	
	BHZJPLAB802-20	01545	01045	
	BHZJPLAB802-21	01546	01046	
	BHZJPLAB802-22	01547	01047	
	BHZJPLAB802-23	01548	01048	
	SETOR	Computador	Monitor Patrimônio	CPU Patrimônio
	LABORATORIO803	BHZJPLAB803-01	01551	01051
		BHZJPLAB803-02	01552	01052
		BHZJPLAB803-03	01553	01053
BHZJPLAB803-04		01554	01054	
BHZJPLAB803-05		01555	01055	
BHZJPLAB803-06		01556	01056	
BHZJPLAB803-07		01557	01057	

	BHZJPLAB803-08	01558	01058	
	BHZJPLAB803-09	01559	01059	
	BHZJPLAB803-14	01564	01064	
	BHZJPLAB803-15	01565	01065	
	BHZJPLAB803-16	01566	01066	
	BHZJPLAB803-17	01567	01067	
	BHZJPLAB803-18	01568	01068	
	BHZJPLAB803-19	01569	01069	
	BHZJPLAB803-20	01570	01070	
	BHZJPLAB803-21	01571	01071	
	BHZJPLAB803-22	01572	01072	
	BHZJPLAB803-23	01573	01073	
	BHZJPLAB803-24	01574	01074	
	BHZJPLAB803-25	01575	01075	
SETOR	Computador	Monitor Patrimônio	CPU Patrimônio	
LABORATORIO804	BHZJPLAB804-01	01576	01076	
	BHZJPLAB804-02	01577	01077	
	BHZJPLAB804-03	01578	01078	
	BHZJPLAB804-04	01579	01079	
	BHZJPLAB804-05	01580	01080	
	BHZJPLAB804-06	01581	01081	
	BHZJPLAB804-07	01582	01082	
	BHZJPLAB804-08	01583	01083	
	BHZJPLAB804-09	01584	01084	
	BHZJPLAB804-11	01586	01086	
	BHZJPLAB804-12	01587	01087	
		BHZJPLAB804-	01588	01088

	13		
	BHZJPLAB804-14	01589	01089
	BHZJPLAB804-15	01590	01090
	BHZJPLAB804-16	01591	01091
	BHZJPLAB804-17	01592	01092
	BHZJPLAB804-21	01596	01096
	BHZJPLAB804-22	01597	01097
	BHZJPLAB804-23	01598	01098
SETOR	Computador	Monitor Patrimônio	CPU Patrimônio
LABORATORIO902	BHZJPLAB902-01	01601	01101
	BHZJPLAB902-02	01602	01102
	BHZJPLAB902-03	01603	01103
	BHZJPLAB902-04	01604	01104
	BHZJPLAB902-05	01605	01105
	BHZJPLAB902-06	01606	01106
	BHZJPLAB902-07	01607	01107
	BHZJPLAB902-08	01608	01108
	BHZJPLAB902-09	01609	01109
	BHZJPLAB902-10	01610	01110
	BHZJPLAB902-11	01611	01111
	BHZJPLAB902-12	01612	01112
	BHZJPLAB902-13	01613	01113
	BHZJPLAB902-14	01614	01114
	BHZJPLAB902-15	01615	01115
	BHZJPLAB902-16	01616	01116
	BHZJPLAB902-17	01617	01117
	BHZJPLAB902-18	01618	01118

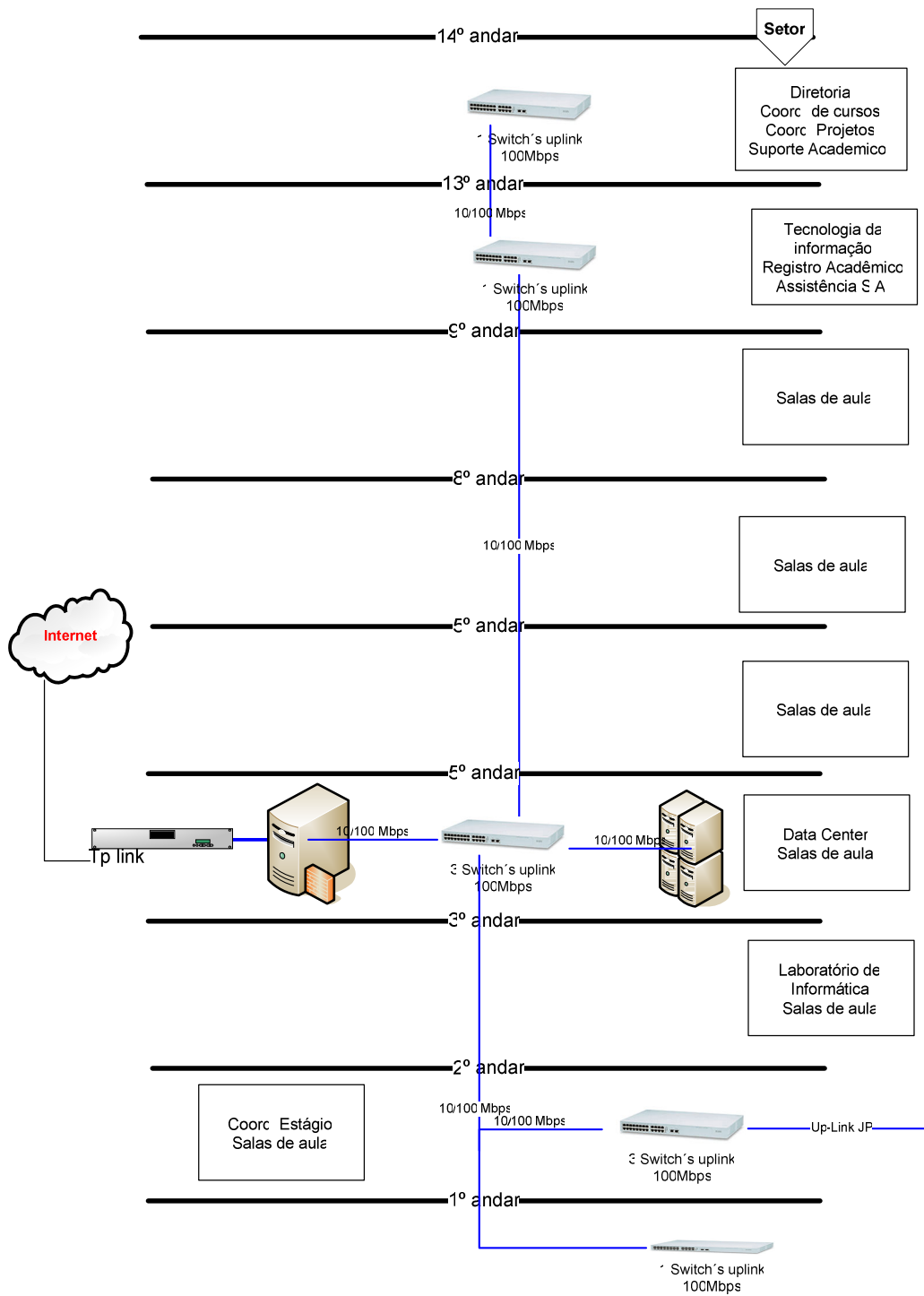
	BHZJPLAB902-19	01619	01119
SETOR	Computador	Monitor Patrimônio	CPU Patrimônio
LABORATORIO903	BHZJPLAB903-01	01626	01126
	BHZJPLAB903-02	01627	01127
	BHZJPLAB903-03	01628	01128
	BHZJPLAB903-04	01629	01129
	BHZJPLAB903-05	01630	01130
	BHZJPLAB903-06	01631	01131
	BHZJPLAB903-07	01632	01132
	BHZJPLAB903-08	01633	01133
	BHZJPLAB903-09	01634	01134
	BHZJPLAB903-10	01635	01135
	BHZJPLAB903-11	01636	01136
	BHZJPLAB903-12	01637	01137
	BHZJPLAB903-13	01638	01138
	BHZJPLAB903-14	01639	01139
	BHZJPLAB903-15	01640	01140
	BHZJPLAB903-16	01641	01141
	BHZJPLAB903-17	01642	01142
	BHZJPLAB903-18	01643	01143
	BHZJPLAB903-19	01644	01144
	BHZJPLAB903-20	01645	01145
SETOR	Computador	Monitor Patrimônio	CPU Patrimônio
LABORATORIO904	BHZJPLAB904-01	01651	01151
	BHZJPLAB904-02	01652	01152
	BHZJPLAB904-03	01653	01153
	BHZJPLAB904-04	01654	01154

BHZJPLAB904-05	01655	01155
BHZJPLAB904-06	01656	01156
BHZJPLAB904-07	01657	01157
BHZJPLAB904-08	01658	01158
BHZJPLAB904-09	01659	01159
BHZJPLAB904-10	01660	01160
BHZJPLAB904-11	01661	01161
BHZJPLAB904-12	01662	01162
BHZJPLAB904-13	01663	01163
BHZJPLAB904-14	01664	01164
BHZJPLAB904-15	01665	01165
BHZJPLAB904-16	01666	01166
BHZJPLAB904-17	01667	01167
BHZJPLAB904-18	01668	01168
BHZJPLAB904-19	01669	01169
BHZJPLAB904-20	01670	01170
BHZJPLAB904-21	01671	01171

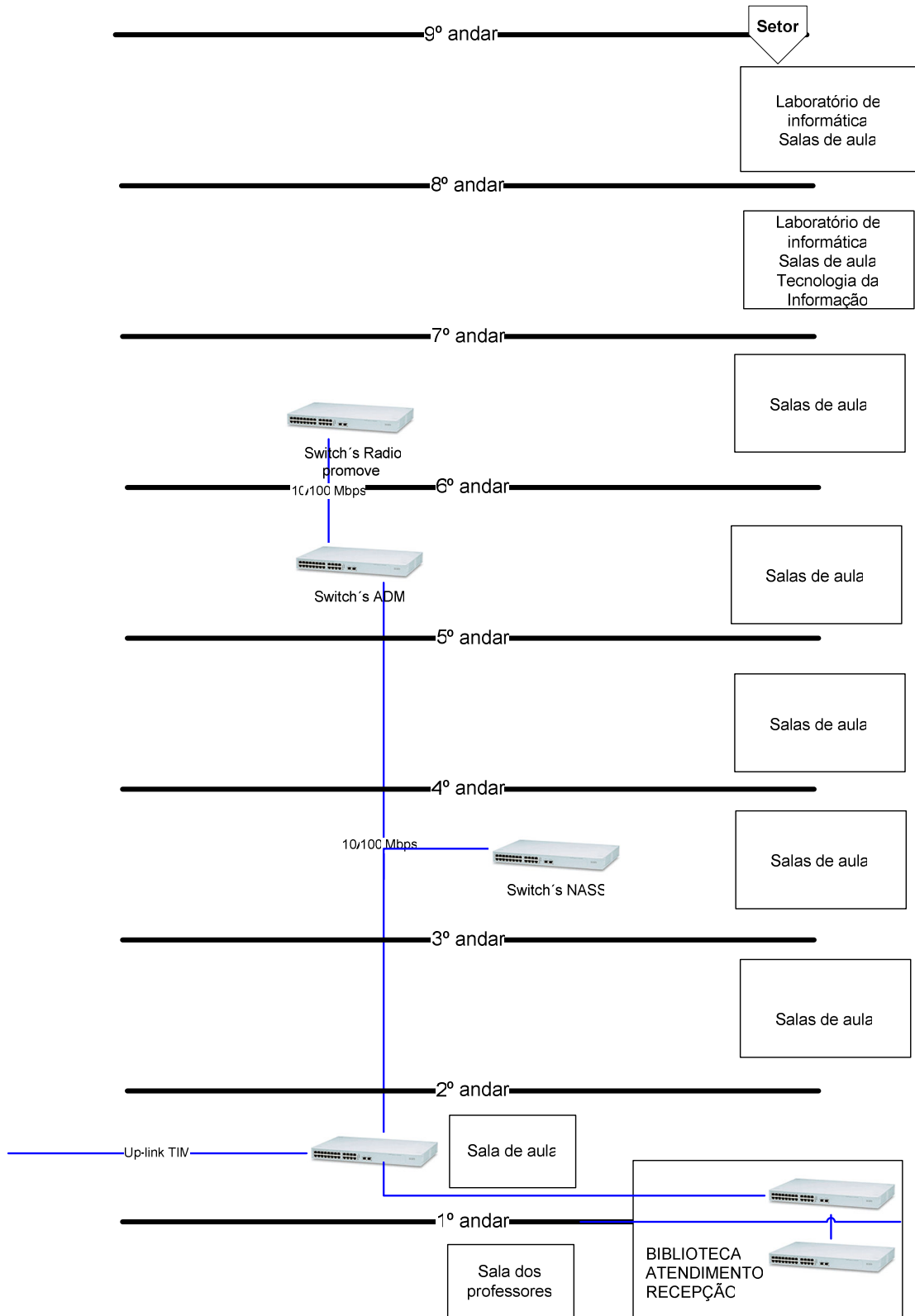
2.2 REDE COMPUTACIONAL E SERVIDORES

A topologia da nossa rede LAN foi projetada para garantir a segurança das informações, almejando também mais velocidade, estabilidade e robustez. O escopo a seguir, mostra como a rede atual está implantada:

Topologia da Rede Campus Timbiras:



Topologia da Rede Campus João Pinheiro:



Nossa infraestrutura de TI está em permanente processo de atualização tecnológica. Buscamos o estudo constante das novas tecnologias e o aprimoramento das tecnologias existentes, aplicando-as para favorecer nosso corpo docente e discente no seu dia-a-dia.

A partir do ano de 2009, a Soebras firmou parceria com a Embratel, alocando as principais aplicações acadêmicas e administrativas no principal DataCenter da empresa em Belo Horizonte, que nos fornece um link de 100 Mbps FULL. Nossos Servidores são integrados através da tecnologia “Cloud Computing” (Computação em Nuvem), que nos dá uma maior mobilidade, segurança e um bom tempo de SLA.

Segue lista dos principais Servidores que temos em funcionamento atualmente:

Nome do Servidor	Sistemas Utilizados:	Localização	Especificação
S1	VmWare ("Cloud Computing") - Sistema RM - Sistema InfoSIS - Servidor Web Zope	DataCenter Embratel Belo Horizonte	Servidor Norion Intel Xeon QuadCore 16 Gb Memória RAM HD 01TB Link 100Mbps FULL
S2	VmWare ("Cloud Computing") - Sistema Aula	DataCenter Embratel Belo Horizonte	Dell PowerEdge Intel Xeon Core2Duo 06 Gb Memória RAM HD SCSI 147Gb Link 100Mbps FULL
S3	VmWare ("Cloud Computing") - Storage - Mikrotik Firewall - VirtualClass	DataCenter Embratel Belo Horizonte	HP Proliant DL160 1U Intel Xeon QuadCore E5506 2.13Ghz 16Gb Memória RAM 4x HD 500Gb Link 100Mbps FULL
Backup	Linux Ubuntu	DataCenter Embratel Belo Horizonte	04 HDs RAID 01TB Link LAN 01Gbps
KingHost	E-mails DNS Server Apache + MySQL	DataCenter KingHost Porto Alegre	Intel Xeon QuadCore 08 Gb Memória RAM HD 500Gb RAID 5 Link 100Mbps FULL
RB600	Mikrotik HotSpot Wireless (Internet sem Fio)	CPD FIT	Mikrotik RB 600
Avô	FireWall Mikrotik OS	CPD FIT	Intel P4 02 Gb Memória RAM HD 160Gb

2.3 SUPORTE ÀS AULAS

As Faculdades Promove disponibilizam ao professor, para auxílio e apoio às aulas, equipamentos de imagens (Projetores Multimídias), computadores, televisores 29" e sistema de áudio, que possibilita uma maior interatividade com os alunos e diversidade em suas aulas, tornando-as mais dinâmicas, alegres e produtivas.

Estes acessórios são disponibilizados através de um sistema próprio de agendamento, conhecido como "Sistema de Reserva", no qual cada professor possui seu acesso online, podendo efetuar suas reservas a qualquer hora do dia, desde que com até 48 horas de antecedência.

Os seguintes equipamentos estão disponíveis para uso dos professores e alunos, durante as aulas:

Ítem	Descrição	Utilização	Qtde
Armário Fixo em sala de aula	Armário projetado para evitar o acesso não autorizado aos equipamentos: Televisor 29" Computador c/ Áudio e Multimídia	Professor em Sala de Aula	9
Televisores	Televisor 29" Sony	Professor em Sala de Aula	40
Projetor Epson	Projetores Fixos nos Anfiteatros Epson S4+	Anfiteatros	4
Projetor Epson	Projetores disponíveis para montagem em salas de aula nos prédios Timbiras e João Pinheiro. Epson S5+	Professores	12
Notebooks	Notebooks disponibilizados para aulas em turmas pequenas, dispensando a necessidade de se deslocar ao laboratório: Notebook LG Processador Core i3 04 Gb memória RAM HD 500Gb Wireless Tela 14" DVD-RW	Alunos	8
Computador Torre	Computadores com Multimídia Processador Intel 01Gb memória HD 160Gb	Auditório	16

2.4 ANFITEATROS

Na unidade situada à Avenida João Pinheiro, contamos com seis grandes anfiteatros com capacidade superior a 150 lugares cada um.

Equipados com projetores e computadores prontos para atender a demanda de aulas convencionais e palestras internas e externas, os anfiteatros ainda contam com tecnologia Wi-Fi presente nos andares, onde alunos e professores têm acesso em alta velocidade até mesmo dentro deste espaço.

ANFITEATROS			
Equipamento	Especificação	Quantidade	2011
ANFITEATROS	Arquimedes AMD SemproM 2800 1600 GHz Projektor EPSON S5+	1	6
	Galileu Pentium IV 3 GHz; HD 80GB; Memória 512GB. Projektor EPSON S5+	1	
	Kepler Pentium IV 3 GHz; HD 20GB; Memória 256GB Projektor EPSON S5+	1	
	Copérnico Pentium IV 3 GHz; HD 20GB; Memória 512GB Projektor EPSON S5+	1	
		1	

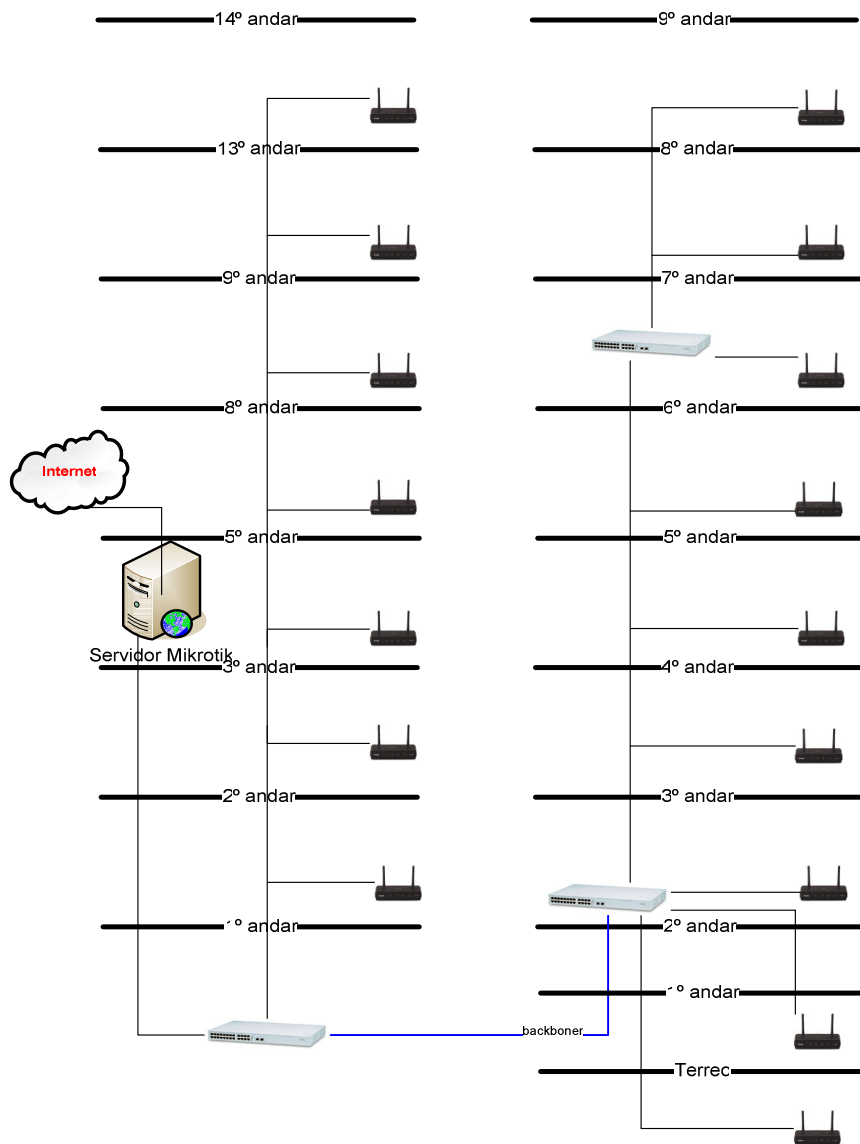
Einstein Pentium IV 3 GHz; HD 20GB; Memória 512GB	
Newton Pentium IV 3 GHz; HD 20GB; Memória 512GB	1
Total 6 micros e 4 Projetores FIXOS em todos os Anfiteatros	

2.5 REDE WIRELESS (INTERNET SEM FIO)

As Faculdades Promove contam com um moderno ambiente Wi-Fi Hot-Spot, no qual os alunos têm acesso à internet nas dependências da faculdade, assim podendo acessar a rede mundial de computadores através de seu notebook, palm, celular e outros equipamentos compatível com rede b/g.

Este acesso se faz através de usuário e senha, estes solicitados pela internet acessando a página da Faculdade.

Segue atual topologia de nossa rede Wireless:



3 POLÍTICAS DE USO

Para utilizar os recursos computacionais existentes na instituição é preciso conhecer as normas de utilização. Tais normas existem para garantir a disponibilidade dos recursos aos usuários da rede, além de proteger a todos de eventuais problemas que podem ocorrer no meio eletrônico.

As Faculdades Promove possuem onze laboratórios cujas estações estão equipadas com o sistema operacional Windows rodando sob proteção de um Servidor de Firewall Mikrotik. Esta estrutura está disponível a todo usuário, visando facilitar a realização de tarefas acadêmicas, permitindo-lhe, inclusive, o acesso à Internet para tais propósitos.

Ao ser matriculado, o usuário recebe um login e senha para acessar o sistema acadêmico Sistema Aula. O login é definido pelo número de matrícula do aluno. O acesso é fornecido pela Secretaria da Faculdade. Fazendo uma analogia, o login é como um cartão magnético de banco, utilizado para acessar sua conta.

Para garantir que somente o usuário acesse sua conta na Rede Wireless é também necessária uma senha, obtida através do site da instituição. Essa senha deve ser resguardada, assim como uma senha bancária. Caso contrário, de posse de sua senha, outras pessoas podem utilizar sua conta indevidamente e tornar impossível à Coordenação de Tecnologia da Informação (TI) identificá-la. Se for comprovada negligência, o usuário pode ser responsabilizado por quaisquer atos praticados através de sua senha/conta.

As seções seguintes trazem as normas de utilização. Caso o usuário tenha alguma dúvida ou sugestão sobre essas informações, ele deverá entrar em contato com a Coordenação de Tecnologia da Informação (TI) através do e-mail :

ti@soebras.com.br.

3.1 DIREITOS E DEVERES DA COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

1) Compete à Coordenação de Tecnologia da Informação (TI) a ADMINISTRAÇÃO dos recursos colocados EXPLICITAMENTE sob sua responsabilidade (Equipamentos de Informática e Programas);

2) Cada usuário do sistema é responsável pela administração de sua conta. Esta é constituída de um login, uma senha e um espaço pré-definido no servidor. A conta é disponibilizada pela Coordenação de Tecnologia da Informação (TI) e o usuário é um concessionário desse recurso;

3) É reservado à Coordenação de Tecnologia da Informação (TI) o direito de suspender a conta dos usuários pelo não cumprimento das normas aqui estabelecidas, por ordens superiores ou para manter a segurança e a integridade do sistema;

4) Em casos de ordem superior ou infração nas normas aqui descritas, fica reservado à Coordenação de Tecnologia da Informação (TI) o direito de vistoriar arquivos dos usuários (concessionários) sob sua responsabilidade de administração, a fim de manter a segurança desses usuários e a integridade do sistema. Essa vistoria será feita, sempre que possível, de forma a garantir a privacidade e integridade dos dados neles contidos.

3.2 NORMAS DE UTILIZAÇÃO

1) São proibidos pela Coordenação de Tecnologia da Informação (TI) tanto o desenvolvimento como a disseminação de vírus de computadores;

2) É proibida a utilização de programas para obtenção de senhas de outros usuários.

3) É proibido divulgar sua senha para outras pessoas;

4) É proibido acessar informações armazenadas em uma conta de outro usuário sem o consentimento expresso do mesmo;

5) É proibida a instalação de software (licenciado ou não) ou a configuração de qualquer equipamento sob administração da Coordenação de Tecnologia da Informação (TI). Qualquer instalação de software ou configuração de equipamentos deverá ser executada somente por pessoas designadas pela Coordenação de Tecnologia da Informação (TI);

6) É proibida a execução de programas que resultem em DoS (denial of service), causando a interrupção temporária de quaisquer serviços de uma estação ou microcomputador;

7) É proibida a utilização de exploits que permitam acesso de super usuário em qualquer estação ou microcomputador;

8) O acesso à Coordenação de Tecnologia da Informação (TI) e aos seus equipamentos é de uso exclusivo dos funcionários da mesma;

9) A Coordenação de Tecnologia da Informação (TI) não se responsabiliza por objetos deixados nos laboratórios;

10) É proibido beber, comer ou fumar dentro dos laboratórios;

11) Os agendamentos de laboratório devem ser solicitados através do sistema de agendamentos no site da instituição, observando-se um prazo mínimo de antecedência de 48 horas(quarenta e oito horas) semana para agendamentos coletivos (aula), ou dentro da mesma semana para agendamento individual;

12) É expressamente proibida a entrada no laboratório de pessoas estranhas a uma aula em curso, sendo que o professor ou monitor têm autoridade total para exigir a retirada das mesmas;

13) É proibido o armazenamento e utilização de “jogos digitais” de qualquer espécie na rede.

3.3 REGRAS DE ETIQUETA

1) Pede-se o máximo de silêncio possível dentro dos laboratórios pois os mesmos são locais de estudo. Pede-se ter consciência na utilização das instalações físicas e manter as salas limpas;

2) Evite fazer transferências de arquivos muito grandes na Rede;

3) Evite executar programas computacionalmente intensivos em horários de pico. Processos não identificados que interferirem no bom desempenho das estações ou do servidor, poderão ser fechados sem aviso prévio.

3.4 NORMAS DA INTERNET

É proibido:

1) Agredir verbalmente outras pessoas;

2) Utilizar vocabulário de baixo calão;

3) Tornar público assunto pessoal alheio;

4) Publicar ou enviar produto de trabalho de outras pessoas, violando seus direitos autorais;

5) Tornar público o conteúdo de correspondência eletrônica particular sem autorização;

6) Utilizar o acesso a Internet para atividades não acadêmicas. (entrar em Chats (salas de bate papo), acessar sites pornográficos ou que afetem a moral, os bons costumes e a ética acadêmica, ouvir músicas, assistir vídeos, etc).

Punições:

Além das punições legais impostas pelas Faculdades Promove, os infratores das normas citadas neste documento estão sujeitos, dependendo da gravidade da infração, às punições a seguir:

- 1) Suspensão do acesso por uma semana;
- 2) Suspensão do acesso por um mês;
- 3) Suspensão do acesso por seis meses.

A quem procurar em caso de dúvida?

Inicialmente o Supervisor de Tecnologia presente no local. Se ele não puder resolver seu problema, peça-o para encaminhar um pedido de suporte à Coordenação de Tecnologia da Informação (TI).

3.5 GLOSSÁRIO

- Ataques de “Negação de Serviço”: é um ataque que permite que uma pessoa deixe um sistema inutilizável ou consideravelmente lento para os usuários legítimos através do consumo de seus recursos, de maneira que ninguém consiga utilizá-los.

- Cabeçalho do Remetente: a parte de um pacote que precede os dados e que contém a fonte, o destino e o endereço, checagem de erros e outros campos. O cabeçalho do remetente também é a parte de uma mensagem eletrônica (e-mail) que traz, entre outras coisas, informações como data, outros destinatários e etc.

- Cavalo-de-Tróia: é um tipo de praga digital que, basicamente permite o acesso remoto ao computador após a infecção. Os cavalos-de-tróia podem ter outras funcionalidades, como captura de dados do usuário e execução de instruções maliciosas. Entre tais instruções pode haver ordens para apagar arquivos, destruir aplicativos, entre outros.

- Domínio de Internet: é uma parte da hierarquia de nomes de computadores da Internet. Um domínio consiste de uma seqüência de nomes separados por ponto. Por exemplo: www.soebras.com.br.

- Firewall: um sistema de segurança cujo principal objetivo é filtrar o acesso a uma rede. As empresas utilizam o firewall para proteger as suas redes internas conectadas à Internet contra a entrada de usuários não autorizados.
- Hijackers: são programas ou scripts que "sequestram" navegadores de Internet, principalmente o Internet Explorer. Quando isso ocorre, o hijacker altera a página inicial do browser e impede o usuário de mudá-la, exibe propagandas em pop-ups ou janelas novas, instala barras de ferramentas no navegador e podem impedir acesso a determinados sites (como sites de software antivírus, por exemplo).
- Hub: é um dispositivo que tem a função de interligar os computadores de uma rede local.
- Junk Mail: Diz-se da propaganda recebida pelo correio eletrônico.
- Keyloggers: são pequenos aplicativos que podem vir embutidos em vírus, spywares ou softwares suspeitos, destinados a capturar tudo o que é digitado no teclado. O objetivo principal, nestes casos, é capturar senhas.
- Software de Comunicação Instantânea: software que permite a comunicação de pessoas utilizando a internet. A maioria destes softwares também permite a transferência de arquivos, aumentando assim o risco de contaminação dos sistemas por vírus de computador.
- SPAM: significa inundação. Mensagem de correio eletrônico não solicitada, que é enviada a muitos usuários ao mesmo tempo.

Os equipamentos e instalações dos laboratórios de informática têm a sua conservação e manutenção técnicas realizadas por serviços terceirizados, de comprovada competência no mercado de Belo Horizonte.

O regulamento de uso dos laboratórios concede facilidade de acesso à internet, treinamento dos usuários, reservas do espaço para atividades de treinamento e da disciplina, acessos às pastas da intranet, disciplinando a forma de acesso para os usuários.

4 SISTEMAS DE GESTÃO ACADÊMICA

As Faculdades Promove contam com o sistema de gestão acadêmica "Sistema Aula", que é integrado com o administrativo, possibilitando ao aluno fazer matrícula on-line, emitir boletos e verificar notas dentre outras funcionalidades.

Para o acesso on-line ao acervo da biblioteca, reserva e consulta de títulos, os alunos utilizam o Sistema InfoSIS. O Sistema Funciona na plataforma "Cloud Computing", hospedado no DataCenter Embratel. Fornecemos um link de 100Mbps FULL, o que garante alta velocidade e estabilidade ao acesso acadêmico. O manual de uso encontra-se anexo à documentação da biblioteca.

O Sistema de Reservas de Salas de aula e equipamentos foi desenvolvido internamente pela nossa equipe de TI. Também disponível no DataCenter, ele é amplamente utilizado pelos professores para agendar sua reserva de equipamentos e salas de aula.

5 DESCRITIVO DO AMBIENTE ADMINISTRATIVO PEDAGÓGICO

Dentro da base administrativa, contamos com computadores que fazem acessos diretos às pastas que fazem referência ao devido setor dentro do nosso servidor principal.

A tabela abaixo descreve os computadores disponíveis:

COMPUTADORES ADMINISTRATIVO PEDAGOGICOS					
Qtd	Nome da Maquina	Sistema Operacional	Memória	Hard Disk	Processador Mhz
1	BHZTIMESTIT01	Microsoft Windows 7 Ultimate	2048	40	2400
2	BHZSERADM01	Microsoft Windows Server 2008 Standard	4096	600	1500
3	REGISTROACAD1	Microsoft Windows XP Professional	510	160	664
4	SEC	Microsoft Windows XP Professional	512	160	2999
5	POS1	Microsoft Windows XP Professional	1024	160	1800
6	DPJ-2	Microsoft Windows XP Professional	512	120	1699
7	EAD	Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition	3447	260	2499
8	DPJ-1	Microsoft Windows XP Professional	448	20	3014
9	COMUNIC2	Microsoft Windows XP Professional	1024	20	2127
10	CRIATORIO1	Microsoft Windows XP Professional	1024	20	2000
11	COORDENACAOADM	Microsoft Windows XP Professional	256	80	795
12	COORD01	Microsoft Windows XP Professional	1024	80	1699
13	ADMCOOR01	Microsoft Windows XP Professional	512	40	1799
14	ADM-1	Microsoft Windows XP Professional	512	80	2999
15	SEC-DIRETORIA	Microsoft Windows XP Professional	512	160	2999

16	LAB_COW09	Microsoft Windows XP Professional	512	80	2999
17	LAB_COW24	Microsoft Windows XP Professional	512	80	2992
18	ATENDIMENTO1	Microsoft Windows XP Professional	256	120	795
19	ATENDIMENTO2	Microsoft Windows XP Professional	1024	80	2000
20	ATENDIMENTO3	Microsoft Windows XP Professional	256	160	795
21	ATENDIMENTO4	Microsoft Windows XP Professional	256	160	795
22	PROCESSAMENTO	Microsoft Windows XP Professional	224	80	1792
23	BIBADM1	Microsoft Windows XP Professional	1024	80	2128
24	BLBADM2	Microsoft Windows XP Professional	512	80	2128
25	MAGGY	Microsoft Windows XP Professional	768	80	1799
26	BIBLIOTECA02	Microsoft Windows XP Professional	256	160	795
27	COORDESTAGIO	Microsoft Windows XP Professional	992	80	1792
28	REGISTROACAD4	Microsoft Windows XP Professional	480	80	1792
29	CORPORERM	Microsoft Windows Server 2008 Enterprise	2048	160	1800
30	PC	Microsoft Windows XP Professional	1024	80	1699
31	PC	Microsoft Windows XP Professional	1024	160	1699
32	USER	Microsoft Windows XP Professional	1215	120	2133
33	PC	Microsoft Windows XP Professional	2048	80	2679
34	PC	Microsoft Windows XP Professional	1024	160	1699
35	USER	Microsoft Windows XP Professional	1215	80	2133
36	PC	Microsoft Windows XP Professional	2048	80	2679
37	BHZTMESTETG01	Microsoft Windows XP Professional	512	80	664

38	URBANO4	Microsoft Windows XP Professional	2048	80	2592
39	URBANO-2	Microsoft Windows XP Professional	2048	40	2592
40	URBANO-3	Microsoft Windows XP Professional	2048	80	2592
41	CONSULTA3	Microsoft Windows XP Professional	192	80	797
42	CONSULTA5	Microsoft Windows XP Professional	256	320	1999
43	CONSULTA10	Microsoft Windows XP Professional	512	80	1999
44	CONSULTA4	Microsoft Windows XP Professional	223	40	2653
45	CONSULTA1	Microsoft Windows XP Professional	256	80	795
46	CONSULTA8	Microsoft Windows XP Professional	256	20	795
47	CONSULTA9	Microsoft Windows XP Professional	256	40	795
48	ATENDIMENTO5	Microsoft Windows XP Professional	320	4	795
49	NASS1	Microsoft Windows XP Professional	736	160	1816
50	NASS2	Microsoft Windows 2000 Professional	768	160	1799
51	CORDDIREITO	Microsoft Windows XP Professional	448	160	3014
52	SECRETARIA2	Microsoft Windows XP Professional	1264	120	2667
53	ARRECADACAO	Microsoft Windows XP Professional	480	260	1499
54	SECRETARIA1	Microsoft Windows XP Professional	768	20	3014
55	CONSULTA7	Microsoft Windows XP Professional	256	30	1792
56	BHZTIMESTREG01	Microsoft Windows XP Professional	959	40	2133
57	BHZTIMESTETG01	Microsoft Windows XP Professional	512	80	664
58	C30866C23829498	Microsoft Windows XP Professional	256	40	1095
59	BHZTIMESTREG02	Microsoft Windows XP Professional	992	40	1792

60	BHZTIMLAB314	Microsoft Windows XP Professional	959	80	2133
61	BHZTIMESTENG	Microsoft Windows XP Professional	1024	160	2799

6 CORPO TÉCNICO

As Faculdades Promove têm em seu corpo uma equipe de Tecnologia da Informação que atende as unidades Timbiras e João Pinheiro em todos os horários.

Para atender toda comunidade acadêmica de forma que tenha pelo menos um funcionário em todos os turnos, o gestor de TI distribuiu uniformemente o horário de trabalho de cada membro da equipe. Além do corpo técnico qualificado, a Instituição concede oportunidades para crescimento profissional de estagiários e alunos de escolas que estão em busca do primeiro emprego, os menores aprendizes.

O gerenciamento dos Servidores, Sistemas e Infra-estrutura é realizado pela equipe da mantenedora Soebras, que possui equipe com diversos especialistas que abrangem várias áreas da Tecnologia da Informação.

A fim de alinhar os novos projetos em conformidade entre todas as unidades da Soebras, a equipe técnica realiza reuniões semanais que participam todos os funcionários do setor, de todas as unidades de Belo Horizonte.

Os participantes podem sugerir pautas com antecedência que são discutidas durante a reunião. Após a conclusão da reunião, é gerada a ata que é enviada a todos os participantes por e-mail, que é posteriormente assinada.